**Итоги изучения мнения потребителей о качестве обслуживания**

**ООО «ГПП» за 2020 г.**

С целью изучения удовлетворенности потребителей услуг качеством обслуживания в ООО «ГПП» регулярно проводилось анкетирование клиентов. Основная цель исследований - получить информацию о качестве обслуживания потребителей услуг из первых рук.

При проведении анкетирования проводилась оценка качества обслуживания в пунктах обслуживания потребителей. В 2020 году было проанкетировано 11 потребителей услуг, обратившихся в пункты обслуживания потребителей.

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий оценки** | **кол-во** |
| Полностью довольны | 8 |
| Удовлетворительны | 3 |
| Не удовлетворительны | 0 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |